

Παραδόσεις – Παραλαβές προς/από Βουλγαρία-Ρουμανία

ΒΑΡΟΣ (kg.)	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Έως 5 κιλά	9.68€	9.68€
Κάθε επιπλέον κιλό	1.09€	1.09€

Όλες οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24%).

Εκπτώσεις:

- Επιπρόσθετη έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται σε γραφείο της **DPD Greece**
- Επιπλέον έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται κατόπιν αιτήματος στα γραφεία της **Speedy** και της **DPD Romania**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

οικονομική υπηρεσία ταχυμεταφοράς από την Ελλάδα προς Βουλγαρία και Ρουμανία & αντίστροφα, η οποία απευθύνεται σε όλους, με την εγγύηση της **SPEEDY** ενός εκ των μεγαλύτερων δικτύων μεταφοράς στα Βαλκάνια.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα για αποστολές από Ελλάδα προς Βουλγαρία & Ρουμανία.

Η χρέωση για εντολές παραλαβών από Βουλγαρία & Ρουμανία είναι μόνο παραλήπτη.

Για την πραγματοποίηση της εντολής θα πρέπει να σταλεί email που θα περιέχει όλες τις λεπτομέρειες για την σωστή παραλαβή της αποστολής στο :

<http://www.dpd-gr.com/collectionrequestform/?lang=gr>

Κάθε δέμα αποτελεί μια ξεχωριστή αποστολή μέγιστου βάρους 35kg.

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΥ

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους (ογκομετρικό σύστημα της Διεθνούς Ένωσης Αεροπορικών Μεταφορών-IATA). Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος (περιπτώσεις ελαφριών αλλά ογκωδών αποστολών), τότε η χρέωση γίνεται βάση του ογκομετρικού βάρους και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις της αποστολής και διαιρώντας αυτές δια 5.000.

Ογκομετρικό Βάρος (σε kg) = $\frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος})}{5.000}$ σε εκατοστά

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Ο χρόνος παράδοσης είναι από 2 έως 4 εργάσιμες ημέρες. Σε περιπτώσεις αποστολών οι οποίες υπόκεινται σε τελωνειακούς ελέγχους, με ελλιπή ή ανύπαρκτη διεύθυνση ή χωρίς στοιχεία επικοινωνίας αποστολέα/ παραλήπτη όπως επίσης και σε περιπτώσεις παράδοσης κατ' οίκον, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης δύναται να επεκταθεί από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.

Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες, υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη.

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης η DPD Greece δε φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση.



ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DPD CLASSIC / DPD CEE & DPD CLASSIC CR

Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού, αφορούν κυρίως παραδόσεις σε περιοχές που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών .

Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες , υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της DPD για αποζημίωση.

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:

Μετά από ανεπιτυχή παράδοση στην διεύθυνση του παραλήπτη, η αποστολή μπορεί να παραδοθεί σε τοπικό σταθμό ή γραφείο (Parcel Shop) .

Το τηλέφωνο καθώς και το σωστό email του παραλήπτη είναι υποχρεωτικά για την επιπρόσθετη υπηρεσία Predict (ενημέρωση εκ των προτέρων για την ώρα παράδοσης).

Οι αποστολές οι οποίες γίνονται αποδεκτές από την κούριερ προς μεταφορά, ανεξαρτήτως αν είναι στην Ελλάδα ακόμα ή στην περιοχή της Ελλάδας δεν μπορούν να ανακατευθυνθούν.

Σε περίπτωση αρνήσης από τον παραλήπτη , η αποστολή επιστρέφεται στον αποστολέα την ημέρα της αρνήσης, με έξοδα του αποστολέα.

Ο διανομέας θα επισκεφτεί την διεύθυνση του αποστολέα κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, εντός 2-3 ημερών από την παραλαβή της αίτησης (χωρίς καθορισμένη ημερομηνία/ώρα). Η αποστολή θα γίνει αποδεκτή μόνο εφόσον ο αποστολέας είναι πλήρως έτοιμος να στείλει την αποστολή και δεν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ του ζητούμενου αριθμού δεμάτων και του πραγματικού αριθμού δεμάτων.

Σε περίπτωση που ο αποστολέας είναι ιδιώτης, ο χρόνος για τη συλλογή του δέματος ενδέχεται να παραταθεί. Η παροχή σωστού τοπικού τηλεφωνικού αριθμού του αποστολέα είναι υποχρεωτική.

Σε περίπτωση που η αίτηση συλλογής δεν επεξεργαστεί εντός 5 ημερών, θα ακυρωθεί.

Γίνονται δεκτά μόνο μεμονωμένα δέματα και κάθε δέμα χρεώνεται ξεχωριστά & πληρώνεται απο τον εντολέα.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ:

Η συσκευασία της αποστολής είναι ευθύνη του αποστολέα. Η κατάλληλη συσκευασία είναι απαραίτητη για την ασφάλεια της αποστολής & μπορείτε να ανατρεξετε στους [Γενικούς όρους και προϋποθέσεις στην ιστοσελίδα μας \[www.dpd.gr\]\(http://www.dpd.gr\)](#) .

Εμφιαλωμένοι οίνοι γίνονται αποδεκτοί μόνο σε συσκευασία της DPD Greece και μπορούν να ταξιδέψουν σε συσκευασία ενός ή τριών φιαλών ως μεμονωμένη αποστολή.

Χωριστά δέματα τα οποία ενώνονται με κάθε είδους κολλητική ταινία ή ιμάντα δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα πρέπει να τοποθετούνται σε μεγαλύτερη συσκευασία.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ:

Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης) χρεώνονται ως νέα αποστολή.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω του δικτύου της DPD και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 75 Ευρώ για έγγραφα & 100 Ευρώ για δέματα.



Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών

Η χρέωση των αποστολών που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

ΑΞΙΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	% ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ
Έως και 1500€	1%

Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της DPD και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.)



DPD Greece
e-mail: info@dpd.gr
web: www.dpd.gr

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ DPD
Σεπτέμβριος 2025